

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящее соглашение регулирует взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Курниковой Анной Андреевной (ОГРНИП 321565800068599), в дальнейшем именуемым Исполнитель, и любым физическим лицом, становящимся пользователем при регистрации на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://oxumed-online.ru>, в дальнейшем именуемым Пользователь, вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. Общие положения

1.1. Принятие условий настоящей оферты осуществляется путем регистрации на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://oxumed-online.ru>.

1.2. Настоящее Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта (принятия) настоящего Соглашения на изложенных в нем условиях, без подписания Сторонами. Настоящее Соглашение имеет юридическую силу и является равносильным соглашению, подписанному Сторонами.

1.4. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о принятии в специальном поле при регистрации Пользователя на Сайте.

1.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. В случае изменения условий Соглашения, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты размещения новой редакции на Сайте, если иной срок не указан при размещении.

2. Термины

2.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Курникова Анна Андреевна (ОГРНИП 321565800068599, ИНН 563803806300), владелец Сайта.

2.2. Пользователь - любое физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте.

2.3. Сайт – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://oxumed-online.ru>, посредством которого Исполнитель предоставляет услуги Пользователю. Все исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

2.4. Услуги – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем посредством удаленного доступа через Сайт. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем текстовой информации, аудио, видео записей, вебинаров в режиме реального времени или в записи. Подробное описание услуг, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте.

2.5. Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте.

3. Предмет соглашения

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю услуги посредством доступа к сервисам Сайта, а Пользователь обязуется оплатить эти услуги. При этом обязательным условием оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

4. Правила пользования Сайтом

4.1. Вся инфраструктура Сайта, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью Исполнителя. Исполнитель предоставляют Пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на Сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Сайте, ссылки на них, либо на Сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Сайт, и использование Сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения Исполнителя.

4.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Сайте. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Сайта или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, могущего нанести вред Сайту и нарушить его нормальное функционирование.

4.3. Пользователь не вправе публиковать или распространять плагиат, информацию, нарушающую права других лиц, информацию, которая содержит нецензурные выражения, оскорбления, направлена на пропаганду войны, терроризма, нарушает авторские права третьих лиц, а также иную информацию, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь не вправе создавать копии экземпляров Сайта и Личного кабинета, а также их внешнего оформления (дизайна).

4.5. В случае нарушения условий данного Соглашения Исполнитель вправе полностью или на время заблокировать доступ Пользователя к Сайту.

4.6. Исполнитель не гарантирует, что доступ к Сайту и Личному кабинету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

4.7. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Сайта для решения спорной ситуации, по адресу электронной почты oxymed-oren@mail.ru, телефону +7 (961) 929-29-22.

5. Функции Сайта

5.1. Пользователь посредством Сайта и Личного кабинета имеет возможность:

- a) доступа к программным средствам, необходимым для получения услуг;
- b) получать услуги;
- c) предоставлять Исполнителю платежную информацию для осуществления расчетов за оказанные услуги.

5.2. Исполнитель предоставляет возможность пользования материально-технической базой Сайта, предоставляет услуги, в том числе организует проведение обучающих вебинаров.

5.3. Для оплаты услуг Пользователь должен быть зарегистрированным и, таким образом, иметь свой личный кабинет на Сайте.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на Сайте.

6.2. Пользователь оплачивает стоимость услуг при помощи банковской карты.

а) Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты необходимо нажать кнопку «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ» в письме полученном при регистрации. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем: МИР, VISA или Mastercard Worldwide.

б) Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернетплатежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256- битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6.3. Оплата услуг производится в порядке 100 % (ста процентной) предоплаты.

6.4. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.5. Комиссия платежной системы входит в стоимость услуг и оплачивается Исполнителем. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возможность возврата оплаты за услуги, не оказанные по вине Пользователя, а также в случае отказа Пользователя от услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

6.7. При наличии уважительных причин, а также, в случае если услуги не были оказаны по вине Исполнителя, Пользователь имеет право на возврат денежных средств.

6.8. Для возврата денежных средств, Пользователь уведомляет Исполнителя по контактному номеру телефона, или иным способом, указанным на Сайте, о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата.

6.9. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления, оформленного в свободной форме (далее - заявление). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, с указанием полных банковских реквизитов (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК). Заявление, направленное от имени Пользователя, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии.

6.10. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Пользователя в течение 10 (десяти) дней с даты получения заявления.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Права и обязанности Пользователя:

а) Пользователь имеет право использовать все услуги, предоставленные на Сайте, следуя правилам, указанным в настоящем Соглашении;

б) Пользователь имеет право получать услуги после произведения оплаты.

в) Пользователь имеет право в любой момент подать заявку на удаление личного кабинета на Сайте;

г) Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах предоставляемых услуг, ценах на них и условиях их предоставления;

д) Пользователь обязуется предоставлять полностью достоверные данные о себе при регистрации на Сайте;

f) Пользователь обязуется не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сайту, обеспечивать конфиденциальность их хранения. В случае несанкционированного доступа к логину, паролю и/или личному кабинету Пользователь обязан сообщить об этом Исполнителя по адресу электронной почты oxumed-oren@mail.ru

7.2. Права и обязанности Исполнителя:

a) Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах;

b) Исполнитель имеет право принимать оплату от Пользователей за оказываемые услуги;

c) Исполнитель имеет право предоставлять Пользователю доступ к записям вебинаров, имеющим ограничение по срокам доступа к просмотру;

d) Исполнитель имеет право использовать данные Пользователя, такие как электронная почта, телефон, для оповещений, уведомлений, рассылок рекламного характера;

e) Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным;

f) Исполнитель обязан не разглашать и не передавать информацию о Пользователе, указанную при регистрации на Сайте, третьим лицам, без предварительного согласия Пользователя.

8. Ответственности сторон

8.1. Пользователь несёт ответственность за размещаемую им информацию, за поведение на Сайте, за сохранность своего логина и пароля.

8.2. Исполнитель не несет ответственность:

a) за информацию, размещаемую Пользователем;

b) за любые действия, совершаемые Пользователем на Сайте;

c) за несанкционированный доступ третьих лиц к информации, хранящейся на Сайте.

8.3. Ответственность за надлежащее исполнение обязательств, связанных с оказанием услуг, лежит на Исполнителе.

8.4. Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

8.5. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Соглашения, и другие события, которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения доступа к Сайту и/или Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сторон.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров.

Претензионный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с момента её получения.

9.2. В случае невозможности урегулировать разногласия путем переговоров, споры передаются на разрешение в компетентный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с требованиями процессуального законодательства Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта. Срок действия настоящего Соглашения не ограничен.

10.2. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с тем, что он не ознакомился с актуальной редакцией настоящего Соглашения. Дата опубликования настоящей редакции «05» ноября 2021 г